

Qui est derrière ce site Web ?

Qui a créé ce site Web ?

La création de Front Door était le fruit d'une collaboration entre [The Lab @ DC](#) et [l'Office of the Deputy Mayor for Planning and Economic Development](#) (Bureau du maire adjoint pour la planification et le développement économique [DMPED]), ainsi qu'avec 13 agences du District, plusieurs partenaires locaux et, bien sûr, vous, les résidents du District. Nous aimerions ici reconnaître leurs immenses contributions (par ordre alphabétique) :

- **Personnel du gouvernement du District de Columbia et des partenaires locaux** : Il s'agit des personnes qui gèrent, jour après jour, les plus de 45 ressources que vous pouvez trouver sur Front Door. Le gouvernement du District de Columbia et les partenaires locaux mentionnés ci-dessous ont effectué un suivi de l'expérience des résidents pour chaque ressource, fourni des commentaires sur les pages de ressources, identifié les obstacles potentiels, recruté leurs collègues et clients afin de tester les formulaires et le site Web, et donné des conseils sur la création du site Web.

Gouvernement du District de Columbia :

- [DC Housing Finance Agency](#) (Agence de financement du logement du District de Columbia)
- [Department of Aging and Community Living](#) (Département pour l'accompagnement au vieillissement et la vie communautaire)
- [Department of Energy and Environment](#) (Service de l'énergie et de l'environnement)
- [Department of Healthcare Finance](#) (Service de financement des soins de santé)
- [Department of Housing and Community Development](#) (Service du développement communautaire et du logement)

- Department of Insurance, Securities, and Banking (Service des assurances, cautions et services bancaires)
- Department of Public Works (Service des travaux publics)
- Office of the Chief Technology Officer (Bureau du Directeur de la technologie)
- Office of the Deputy Mayor for Education (Bureau du maire adjoint à l'éducation)
- Office of Planning (Bureau de planification)
- Office of Tax and Revenue (Bureau des impôts et des recettes)
- Office of the Tenant Advocate (Bureau du porte-parole des locataires)
- Office of Victim Services and Justice Grants (Bureau des services aux victimes et des subventions)

Partenaires locaux :

- Alliance for the Chesapeake Bay
 - Casey Trees
 - DC Sustainable Energy Utility (DCSEU)
 - DesignGreen
 - EagleBank
 - Housing Counseling Services
 - Landed
- **Office of the Deputy Mayor for Planning and Economic Development (Bureau du maire adjoint pour la planification et le développement économique)** : Le DMPED a apporté son expertise aux divers programmes de propriété immobilière et aux défis de l'accessibilité financière au logement dans le District de Columbia. Nous aimerions reconnaître les contributions du personnel actuel et passé du DMPED qui a aidé à développer le plan du projet, à assurer la coordination entre les

nombreuses agences impliquées dans le projet et à trouver des prototypes pour le site Web.

- **The Lab @ DC** : The Lab @ DC a dirigé le développement de Front Door. Nous aimerions remercier les membres actuels et passés du personnel de The Lab qui se sont entretenus avec les partenaires publics, les organismes à but non lucratif locaux et les résidents afin de comprendre les modalités de prestation de ces services et de cartographier le processus du début à la fin. Ils ont rédigé en langage simple le contenu et les instructions étape par étape que vous voyez ici sur le site Web, recréé les formulaires, testé tous les éléments avec les utilisateurs, créé le site Web et testé encore. Et encore.
- **Vous, les résidents du District de Columbia et les autres utilisateurs** : En avril 2021, plus de 125 personnes ont testé Front Door et les formulaires que nous avons recréés dans le cadre du projet. Vous avez effectué les tests en personne (avant la COVID) auprès des organismes à but non lucratif locaux auprès desquels vous sollicitez les ressources présentées sur Front Door, vous nous avez contactés, via des appels vidéo, après avoir reçu des services de nos partenaires gouvernementaux, vous avez été rémunérés pour tester le site Web par le biais de usertesting.com, et vous vous êtes portés volontaires pour tester la version bêta du site Web. Vous êtes des propriétaires actuels ou futurs, jeunes, âgés, récemment installés dans le District de Columbia, et habitants natifs de Washington. Vous utilisez des lecteurs d'écran, êtes daltoniens et parlez l'anglais comme deuxième langue. Merci de continuer à nous envoyer vos commentaires.

Qui assure la maintenance de ce site Web ?

L'Office of the Deputy Mayor for Planning and Economic Development, en coordination avec les 11 agences de district qui gèrent les ressources sur Front Door, assure la maintenance du site. Chaque page de ressource indique la dernière date de mise à jour en bas. À mesure que de nouvelles ressources sont créées et que les critères d'admissibilité, les prestations sociales et les processus de demande évoluent, vous pourrez voir les nouvelles informations sur Front Door, grâce au travail du DMPED.

Cette page a été mise à jour pour la dernière fois en mai 2021.